

DIGITAL COMMERCE LEGAL DOCUMENT

BossDragonX

TERMS & CONDITIONS

Syarat & Ketentuan Layanan Digital, Top-Up Game, Voucher, dan Program Referral/Affiliate.

Domain	bossdragonx.com
Kategori	Digital Goods / Game Top-Up Platform
Tanggal Efektif	23 Mei 2026
Versi Dokumen	v1.0 - Indonesian Publication Draft

Catatan: dokumen ini adalah draft operasional untuk publikasi web. Lengkapi data badan usaha, alamat resmi, NPWP, email support, dan kebijakan refund spesifik sebelum digunakan secara final.

BDX

TERMS & CONDITIONS - BOSS DRAGON X

Dokumen ini mengatur penggunaan situs bossdragonx.com, transaksi produk digital, layanan top-up, pembayaran, refund, keamanan akun, data pribadi, serta program referral atau affiliate yang disediakan melalui BossDragonX.

Nama Layanan	BossDragonX
Situs	https://bossdragonx.com
Jenis Layanan	Platform digital goods, top-up game, voucher, dan layanan fulfillment digital
Pengelola	BossDragonX / Pengelola Situs yang sah
Kontak Operasional	support@bossdragonx.com atau kanal bantuan resmi di Situs
Hukum Berlaku	Republik Indonesia

Disclaimer publikasi: Dengan mengakses, membuat akun, melakukan pembelian, atau menggunakan layanan BossDragonX, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat & Ketentuan ini. Apabila Pengguna tidak setuju, Pengguna wajib menghentikan penggunaan Situs dan Layanan.

1. DEFINISI

Dalam Syarat & Ketentuan ini, istilah berikut memiliki arti sebagaimana dijelaskan di bawah ini kecuali konteksnya menyatakan lain.

Situs	domain bossdragonx.com beserta halaman, subdomain, panel, dashboard, API, atau sistem lain yang dikelola oleh BossDragonX.
Pengelola	BossDragonX, pemilik, operator, admin, tim support, atau pihak yang diberikan kuasa untuk menjalankan Layanan.
Pengguna	setiap orang atau badan usaha yang mengakses Situs, membuat akun, melakukan transaksi, atau memakai Layanan.
Layanan	penjualan produk digital, top-up game, voucher, fulfillment digital, dukungan transaksi, serta fitur lain yang tersedia pada Situs.
Produk Digital	item digital, kredit game, koin, diamond, voucher, saldo, kode digital, atau bentuk manfaat digital lain yang tidak berbentuk barang fisik.
Publisher/Provider	penerbit game, penyedia voucher, payment gateway, aggregator, vendor, atau pihak ketiga lain yang terlibat dalam pemrosesan Layanan.
Transaksi	proses pemesanan, pembayaran, verifikasi, fulfillment, pengiriman, atau penyelesaian pembelian Produk Digital melalui Situs.
Affiliate/Referral	program pemasaran berbasis kode, tautan, komisi, atau reward yang diberikan kepada Pengguna tertentu berdasarkan kebijakan BossDragonX.

2. KETENTUAN PENGGUNAAN

BossDragonX disediakan kepada Pengguna dengan syarat Pengguna menerima seluruh ketentuan, kebijakan, pemberitahuan, instruksi, dan prosedur operasional yang berlaku pada Situs. Ketentuan tambahan pada halaman produk, checkout, promosi, atau dashboard merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari dokumen ini.

Pengguna wajib memakai Situs secara wajar, sah, dan sesuai tujuan Layanan. Setiap penggunaan yang merusak sistem, menyalahgunakan harga, memanipulasi transaksi, atau melanggar hukum dapat dikenakan pembatasan, pembatalan, atau penutupan akun.

3. PERSETUJUAN PENGGUNA

Dengan melakukan pendaftaran, login, checkout, pembayaran, penggunaan kode referral, atau komunikasi dengan support, Pengguna menyatakan telah memiliki kapasitas hukum untuk menyetujui dokumen ini. Pengguna yang belum cakap secara hukum wajib memperoleh persetujuan orang tua, wali, atau pihak yang berwenang.

Apabila Pengguna menggunakan BossDragonX atas nama perusahaan, komunitas, toko, reseller, atau pihak lain, Pengguna menjamin bahwa dirinya memiliki kewenangan yang sah untuk mengikat pihak tersebut pada Syarat & Ketentuan ini.

4. PERUBAHAN SITUS DAN KETENTUAN

BossDragonX berhak memperbarui, mengubah, menambah, membatasi, menghentikan, atau memperbaiki bagian mana pun dari Situs, Layanan, harga, metode pembayaran, produk, promo, komisi, aturan refund, dan dokumen ini kapan pun sesuai kebutuhan operasional.

Perubahan berlaku sejak dipublikasikan pada Situs atau diberitahukan melalui kanal resmi. Penggunaan Layanan setelah perubahan dipublikasikan dianggap sebagai persetujuan Pengguna atas perubahan tersebut.

5. AKUN, REGISTRASI, DAN KEAMANAN

Pengguna dapat diminta membuat akun untuk melakukan pembelian, menyimpan riwayat transaksi, mengikuti program referral, atau mengakses fitur tertentu. Pengguna wajib memberikan data yang benar, aktif, lengkap, dan tidak menyesatkan.

Pengguna bertanggung jawab penuh atas keamanan email, nomor telepon, password, OTP, perangkat, dan akses akun. Setiap aktivitas yang terjadi melalui akun Pengguna dianggap sebagai aktivitas Pengguna, kecuali dapat dibuktikan terjadi karena kelalaian langsung dari sistem BossDragonX.

6. LAYANAN DAN PRODUK DIGITAL

BossDragonX menyediakan Produk Digital yang dapat mencakup top-up game, voucher, saldo digital, kode digital, item virtual, atau layanan fulfillment lain yang tersedia pada Situs. Daftar produk dapat berubah mengikuti ketersediaan provider, publisher, stok, maintenance, atau kebijakan pasar.

Produk Digital bukan barang fisik. Setelah berhasil diproses, manfaat digital dapat langsung dikirim ke akun game, ID pemain, server, nomor tujuan, email, kode voucher, atau kanal lain sesuai jenis produk.

7. KEBENARAN DATA TOP-UP

Pengguna wajib memastikan seluruh data tujuan transaksi benar sebelum membayar, termasuk tetapi tidak terbatas pada user ID, server ID, nickname, zona, nomor telepon, email, nominal, produk, paket, dan instruksi khusus.

Kesalahan input data oleh Pengguna dapat menyebabkan produk terkirim ke akun yang salah, gagal diproses, tertunda, atau tidak dapat dikembalikan. BossDragonX tidak berkewajiban melakukan refund

atas kesalahan data yang berasal dari Pengguna setelah transaksi masuk ke sistem provider atau publisher.

8. HARGA, PEMBAYARAN, PAJAK, DAN BIAYA

Harga yang tampil pada Situs dapat berubah sewaktu-waktu karena perubahan kurs, harga provider, biaya payment gateway, promo, biaya admin, pajak, stok, atau kebijakan operasional. Harga yang berlaku adalah harga yang dikonfirmasi pada halaman checkout saat Pengguna melakukan pembayaran.

Pembayaran dapat diproses melalui metode yang tersedia pada Situs, termasuk bank transfer, virtual account, e-wallet, QRIS, kartu, payment gateway, atau metode lain yang diaktifkan. Transaksi dianggap valid setelah pembayaran berhasil diterima dan terverifikasi oleh sistem.

9. PEMROSESAN PESANAN DAN FULFILLMENT

Setelah pembayaran terkonfirmasi, sistem akan mengirimkan pesanan untuk diproses secara otomatis, semi-otomatis, atau manual, tergantung produk, provider, risiko transaksi, dan kondisi sistem. Estimasi proses yang tampil pada Situs adalah estimasi operasional, bukan jaminan waktu absolut.

Pesanan dapat tertunda karena maintenance publisher, gangguan provider, antrian sistem, verifikasi anti-fraud, kesalahan data, gangguan payment gateway, pembatasan stok, atau force majeure. BossDragonX akan berupaya menyelesaikan transaksi secara wajar dan memberikan pembaruan melalui riwayat pesanan atau support.

10. REFUND, PEMBATALAN, DAN KESALAHAN TRANSAKSI

Karena Produk Digital bersifat virtual dan umumnya langsung diproses, transaksi yang sudah berhasil dikirim, dikreditkan, diaktifkan, atau diterima pada akun tujuan tidak dapat dibatalkan, ditukar, atau dikembalikan dananya, kecuali diwajibkan oleh hukum atau diputuskan lain oleh BossDragonX.

Refund dapat dipertimbangkan apabila pembayaran berhasil tetapi pesanan gagal permanen di sisi sistem, produk tidak tersedia, atau provider mengembalikan status gagal. Refund dapat diproses ke saldo akun, metode pembayaran asal, rekening yang diverifikasi, atau bentuk lain sesuai kebijakan operasional.

- Refund tidak berlaku untuk pesanan yang sudah sukses terkirim ke akun tujuan.
- Refund tidak berlaku jika data tujuan diisi salah oleh Pengguna.
- Refund dapat dikurangi biaya payment gateway, biaya transfer, pajak, atau biaya administrasi yang tidak dapat dikembalikan oleh pihak ketiga.
- Permintaan refund wajib diajukan melalui kanal support resmi dengan bukti lengkap.

11. PROMO, VOUCHER, BONUS, DAN CASHBACK

Promo, voucher, diskon, bonus, cashback, atau reward hanya berlaku selama periode, kuota, produk, nominal, dan syarat yang ditentukan. BossDragonX berhak membatalkan manfaat promo apabila ditemukan penyalahgunaan, transaksi tidak wajar, multi-account abuse, chargeback, atau pelanggaran aturan promosi.

Promo tidak dapat diuangkan, dipindahkan, digabungkan, atau diklaim di luar ketentuan kecuali dinyatakan secara tertulis oleh BossDragonX.

12. PROGRAM AFFILIATE DAN REFERRAL

BossDragonX dapat menyediakan program Affiliate atau Referral kepada Pengguna tertentu. Komisi, sub-komisi, kode referral, tautan undangan, laporan penjualan, periode penguncian, minimum payout, dan metode pembayaran komisi ditentukan oleh kebijakan yang berlaku pada dashboard atau perjanjian terpisah.

Komisi hanya dapat diakui setelah transaksi terkait berstatus selesai, valid, tidak dibatalkan, tidak refund, tidak chargeback, dan tidak terindikasi fraud. BossDragonX berhak menahan, mengoreksi, menghapus, atau membatalkan komisi apabila ditemukan penyalahgunaan, traffic palsu, self-referral tidak sah, manipulasi order, spam, klaim menyesatkan, atau pelanggaran hukum.

13. KOMUNIKASI ELEKTRONIK

Pengguna menyetujui bahwa BossDragonX dapat mengirimkan notifikasi elektronik terkait akun, pesanan, pembayaran, keamanan, promosi, perubahan kebijakan, verifikasi, dan dukungan pelanggan melalui email, WhatsApp, SMS, dashboard, push notification, atau kanal resmi lain.

Pengguna dapat berhenti berlangganan komunikasi promosi apabila tersedia opsi unsubscribe, namun notifikasi transaksional, keamanan, pembayaran, dan kewajiban hukum tetap dapat dikirimkan selama diperlukan.

14. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Seluruh nama, logo, desain, tampilan, kode, database, sistem, alur transaksi, materi promosi, teks, ikon, grafis, dan elemen lain pada Situs adalah milik BossDragonX atau pemilik lisensi masing-masing, kecuali dinyatakan lain.

Pengguna tidak boleh menyalin, memodifikasi, menjual ulang, melakukan scraping masif, membongkar kode, membuat turunan, menggunakan merek BossDragonX secara menyesatkan, atau mengeksploitasi elemen Situs tanpa persetujuan tertulis.

15. PENGGUNAAN YANG DILARANG

Pengguna dilarang menggunakan Situs untuk aktivitas ilegal, penipuan, pencucian uang, chargeback abuse, bot abuse, eksploitasi bug, manipulasi harga, percobaan akses tidak sah, pengujian keamanan tanpa izin, spam referral, transaksi menggunakan identitas palsu, atau transaksi yang melanggar ketentuan publisher, payment gateway, atau hukum yang berlaku.

Pengguna juga dilarang menjual kembali Layanan dengan informasi palsu, mengatasnamakan BossDragonX tanpa izin, atau melakukan komunikasi yang merugikan reputasi BossDragonX, provider, publisher, maupun Pengguna lain.

- Dilarang melakukan reverse engineering, scraping berlebihan, DDoS, injeksi kode, atau percobaan bypass keamanan.
- Dilarang menggunakan kartu, rekening, e-wallet, identitas, atau metode pembayaran tanpa izin pemilik yang sah.
- Dilarang membuat transaksi palsu, order fiktif, referral palsu, atau aktivitas yang mengganggu integritas laporan penjualan.

16. SUSPENSI DAN PENGHENTIAN AKUN

BossDragonX berhak menolak transaksi, membatasi fitur, menahan order, melakukan verifikasi tambahan, membekukan saldo, menahan komisi, menutup akun, atau melaporkan aktivitas kepada pihak berwenang apabila terdapat indikasi pelanggaran, fraud, chargeback, risiko keamanan, atau kewajiban hukum.

Penghentian akun tidak menghapus kewajiban Pengguna untuk menyelesaikan pembayaran, chargeback, klaim, denda, kerugian, atau kewajiban lain yang timbul sebelum penghentian.

17. PRIVASI DAN DATA PRIBADI

BossDragonX mengumpulkan dan memproses data yang diperlukan untuk registrasi, autentikasi, pemrosesan transaksi, dukungan pelanggan, anti-fraud, pelaporan, keamanan, pemasaran yang relevan, dan pemenuhan kewajiban hukum.

Data dapat mencakup nama, email, nomor telepon, alamat IP, perangkat, riwayat transaksi, data pembayaran terbatas, tujuan top-up, komunikasi support, dan data teknis lain. BossDragonX tidak menjual data pribadi Pengguna kepada pihak ketiga. Data dapat dibagikan kepada provider, payment gateway, vendor teknis, auditor, atau otoritas yang berwenang sepanjang diperlukan untuk menjalankan Layanan atau memenuhi hukum.

- Data disimpan selama diperlukan untuk transaksi, audit, keamanan, penyelesaian sengketa, dan kewajiban hukum.
- Pengguna dapat mengajukan permintaan koreksi data tertentu melalui support dengan verifikasi identitas yang memadai.
- Beberapa data transaksi tidak dapat dihapus segera apabila masih dibutuhkan untuk audit, pajak, keamanan, anti-fraud, atau kewajiban hukum.

18. KEAMANAN PLATFORM

BossDragonX berupaya menerapkan langkah keamanan yang wajar untuk melindungi sistem, data, dan transaksi. Namun tidak ada sistem elektronik yang sepenuhnya bebas risiko. Pengguna wajib menjaga keamanan perangkat, password, OTP, email, dan akses pribadinya.

Pengguna wajib segera menghubungi support apabila mencurigai akses tidak sah, transaksi tidak dikenali, kebocoran password, atau masalah keamanan lain.

19. BATASAN TANGGUNG JAWAB

Sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku, BossDragonX tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, kehilangan keuntungan, gangguan bisnis, kehilangan data, kerusakan reputasi, keterlambatan provider, perubahan kebijakan publisher, kesalahan input Pengguna, gangguan payment gateway, gangguan jaringan, atau kegagalan pihak ketiga di luar kendali wajar BossDragonX.

Tanggung jawab BossDragonX, apabila terbukti ada kesalahan langsung dari BossDragonX, dibatasi sebesar nilai transaksi terkait yang dibayarkan Pengguna untuk pesanan yang bermasalah, kecuali hukum yang berlaku menentukan lain.

20. INDEMNITY

Pengguna setuju untuk membebaskan, mengganti rugi, dan melindungi BossDragonX, pengurus, karyawan, mitra, vendor, provider, dan afiliasinya dari setiap klaim, tuntutan, kerugian, biaya, denda, atau tanggung jawab yang timbul akibat pelanggaran Syarat & Ketentuan ini, pelanggaran hukum, penyalahgunaan akun, kesalahan data, atau pelanggaran hak pihak ketiga oleh Pengguna.

21. RISIKO PROVIDER, PUBLISHER, DAN PIHAK KETIGA

Beberapa Layanan bergantung pada publisher game, provider voucher, payment gateway, aggregator, bank, e-wallet, penyedia cloud, jaringan telekomunikasi, dan pihak ketiga lain. Perubahan sistem, maintenance, limit, penolakan transaksi, bug, harga, kebijakan, atau penghentian produk oleh pihak ketiga dapat memengaruhi Layanan.

BossDragonX tidak menjamin bahwa seluruh produk selalu tersedia, kompatibel, bebas gangguan, atau dapat diproses pada setiap waktu.

22. FORCE MAJEURE

BossDragonX tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan menjalankan kewajiban akibat kejadian di luar kendali wajar, termasuk bencana alam, perang, kerusakan, kebakaran, pemadaman listrik, gangguan internet, serangan siber, kebijakan pemerintah, gangguan bank, gangguan provider, maintenance besar, perubahan regulasi, atau kejadian sejenis.

23. KEPATUHAN HUKUM

Pengguna wajib mematuhi seluruh hukum dan peraturan yang berlaku di yurisdiksi Pengguna dan Republik Indonesia. Pengguna tidak boleh menggunakan BossDragonX untuk aktivitas yang melanggar hukum, peraturan transaksi elektronik, perlindungan data, ketentuan pajak, hak kekayaan intelektual, atau ketentuan publisher dan provider.

24. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA

Syarat & Ketentuan ini diatur oleh hukum Republik Indonesia. Setiap sengketa akan diupayakan terlebih dahulu melalui musyawarah dan komunikasi support dengan menyertakan bukti transaksi, kronologi, dan data pendukung yang relevan.

Apabila sengketa tidak dapat diselesaikan secara musyawarah dalam waktu yang wajar, para pihak dapat menyelesaikannya melalui forum penyelesaian sengketa yang berwenang sesuai hukum yang berlaku di Indonesia.

25. PERTANYAAN, FEEDBACK, DAN KONTAK

Pertanyaan mengenai akun, transaksi, refund, affiliate, privacy, bug, atau keluhan dapat disampaikan melalui kanal resmi BossDragonX di Situs atau email support@bossdragonx.com. Untuk mempercepat penanganan, Pengguna wajib menyertakan Order ID, email akun, nomor tujuan, bukti pembayaran, tangkapan layar, dan kronologi singkat.

BossDragonX berhak meminta informasi tambahan untuk verifikasi keamanan sebelum memberikan detail transaksi, melakukan refund, membuka akses akun, atau mengubah data penting.

26. KETENTUAN PENUTUP

Apabila ada bagian dari Syarat & Ketentuan ini yang dianggap tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, bagian tersebut akan disesuaikan sejauh diperlukan tanpa memengaruhi keabsahan bagian lainnya.

Kegagalan BossDragonX untuk menegakkan hak atau ketentuan tertentu tidak dianggap sebagai pelepasan hak. Dokumen ini merupakan kesepakatan utama antara Pengguna dan BossDragonX terkait penggunaan Situs dan Layanan, kecuali terdapat perjanjian tertulis lain yang secara khusus mengatur hal berbeda.

LEGAL NOTICE

BossDragonX adalah nama layanan digital pada domain bossdragonx.com. Semua merek dagang, nama game, logo publisher, dan produk pihak ketiga adalah milik masing-masing pemiliknya. BossDragonX bukan penerbit game dan tidak berafiliasi secara resmi dengan publisher tertentu kecuali dinyatakan secara tertulis.

Diterbitkan oleh	BossDragonX / Pengelola Situs
Tanggal Efektif	23 Mei 2026
Versi	v1.0
Kontak	support@bossdragonx.com